

REALIZACIÓN DEVOLUCIONES:

1) Para tramitar los RMA o devoluciones el cliente debe contactar previamente con **merceriabotton.es**, vía email o telefónicamente.

2) En caso de que la devolución sea posible, rellene el **formulario** adjunto con sus datos personales y del pedido correspondiente.

– A la atención de MUNDO MERCERIA SL (MERCERÍA BOTTON), Calle C 27-9. Parque Empresarial Campollano - 02007 Albacete (España), teléfono 690638476 y email info@merceriabotton.es:

- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

– Pedido el/recibido el (*)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

3) Envíe el o los artículos en cuestión, bien empaquetados y tal y como los recibió a la dirección siguiente:

MUNDO MERCERIA (Mercería Botton)

Calle C 27-9. Parque Empresarial Campollano

02007 Albacete (España)

4) Una vez lo hayamos recibido y comprobado el estado del artículo, procederemos a reembolsar el importe del mismo a su tarjeta, bizum, cuenta paypal o cuenta bancaria.

* Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días** naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

* El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- b) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- d) El suministro de productos **al corte** o artículos que contengan cristal o strass.

Atentamente,

Atención al cliente

Mercería Botton